

## Personvernerklæring for kunder i Nor Account AS

Denne personvernerklæringen gir informasjon om innsamling og bruk av personopplysninger i Nor Account AS. Målet er å gi deg overordnet informasjon om vår behandling av personopplysninger.

Detaljert personvernerklæring/GDPR blir beskrevet ved inngåelse av et kundeforhold mellom Nor Account AS og Kunde (Oppdragsavtale)

Denne personvernerklæringen omfatter ikke tredjeparts behandling av personopplysninger. Tredjepartene vi samarbeider med har egne personvernregler og egen praksis som de selv er ansvarlige for.

### Behandlingsansvarlig

Daglig leder er på vegne av Nor Account AS behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.]

### Personopplysninger som behandles

Vi lagrer følgende typer av personopplysninger om våre kunder: Personalia (navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse). Hvis du tar kontakt med oss ved å fylle ut et kontaktskjema etc., kan innsamlede data brukes til å kontakte deg, i tillegg til å sende deg relevant informasjon. Våre kontaktskjemaer samler vanligvis inn data som navn, e-postadresse, telefonnummer og eventuell annen informasjon gitt av deg. Det juridiske grunnlaget for nyhetsbrev og digital markedsføring vil være der det er et eksisterende kundeforhold og du ikke har avslått forespørsel fra oss.

### Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Vi utleverer ikke personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

### Cookies

Vi bruker informasjonskapsler når du besøker nettsidene våre. Informasjonskapsler er filer med tekst som lastes ned og lagres på enheten du bruker når du besøker nettstedet. Vi bruker informasjonskapselinformasjon for autentisitetsformål slik at du ikke trenger å identifisere deg hver gang du besøker nettstedet. Informasjonskapsler brukes også til brukerstatistikk, for å tilpasse sidene våre til våre besøkende og for å huske preferanser. I tillegg til dette bruker vi informasjonskapsler for å forbedre funksjonaliteten til sidene. Dette gjør vi ved å lagre informasjon som reduserer fremtidig nedlastingstid og annen informasjon som kan brukes til å forbedre brukeropplevelsen ytterligere.

### Dine rettigheter

I henhold til norsk lov er det knyttet en rekke rettigheter til personopplysninger. Som registrert er dine grunnleggende rettigheter:

- Rett til innsyn – du har rett til å vite hvilke personopplysninger om deg som er registrert, og få en kopi av disse.

- Rett til å rette – du har rett til å rette eller fjerne feilaktige/feilaktige opplysninger.
- Retten til å slette – du har rett til å slette, med visse unntak, personopplysningene vi har lagret om deg.
- Retten til å tilbakekalle samtykke – du har rett til å tilbakekalle et samtykke gitt til oss for innsamling og bruk av personopplysninger. Du har også rett til når som helst å protestere mot bruken av dine personopplysninger til direkte markedsføring.
- Rett til dataportabilitet – du har rett til å utlevere personopplysninger du har gitt oss i et maskinlesbart format og overlate disse til en annen tjenesteleverandør.
- Rett til å klage – du har rett til å klage vår behandling av personopplysninger til Datatilsynet. Vi oppfordrer deg imidlertid til å rette henvendelsen direkte til oss først.

### **Kontaktinformasjon**

Henvendelser om hvilke personopplysninger som er registrert, samt begjæring om innsyn, retting og sletting kan sendes til følgende adresser: Nor Account AS, [post@noraccount.no](mailto:post@noraccount.no)